

منظومة شنايدر SCHNEIDER للطاقة الشمسية

بيئة نظيفة ، طاقة طبيعية

شروط الضمان لمحولات الطاقة شنايدر سولار سيستم

1 - ضمان المنتج لمدة محدودة بـ 6 سنوات

يقدم شنايدر سولار سيستم ضماناً لمدة 6 سنوات إعتباراً من تاريخ بدء الضمان بخصوص فاعلية المحول وسلامته الميكانيكية في التطبيقات المناسبة لدليل شنايدر للإستعمال وفقاً لشروط التركيب العادية والإستخدام والصيانة. يشمل الضمان محدود المدة؛ التقصير أو الأعطال المتعلقة بالإنتاج في المحولات، والتقصير في العمالة والمستلزمات مما يؤثر سلباً على خروج طاقة التشغيل.

2 - ضمان الأداء لمدة محدودة بـ 6 سنوات

يشمل فقدان الأداء الناجم عن إنخفاض مستوى الأداء داخل محول شنايدر. يقدم ضماناً للأداء لمدة 6 سنوات.

يسري مفعول ضمان الأداء المتعلق بإنخفاض مستوى الأداء في الحالات الناجمة عن خلل وأعطال في المركبات داخل المحول مثل القيم الرقمية والإلكترونية والأسلاك والقابس والكهربائيات. لدى إنخفاض مستوى الأداء يتم إعتداد القوة الشكلية البينة أثناء التسليم. يسري مفعول الضمان لمنظومة شنايدر سولار سيستم لمدة 6 سنوات إعتباراً من تاريخ البدء ويشمل التجميع العادي و التطبيق والخدمة.

3 - تاريخ بدء الضمان

يسري تاريخ بدء الضمان إعتباراً من تاريخ الفاتورة العائدة لمحولات شنايدر.

4 - ما يتبقى خارج شمول الضمان

نطاق الضمان المحدود لا يشمل ابداً أي من محولات شنايدر في الحالات الواردة أدناه :

- 1 - كافة أنواع التعديلات أو الإصلاحات التي تجرى على المحولات دون علم وموافقة مسبقة من شنايدر سولار.
- 2 - عدم تسديد المستحقات التي يجب دفعها من أجل محولات شنايدر
- 3 - ارتكاب أخطاء أو سوء إستعمال أو إهمال أو وقوع حادث في الخدمة أو الإستخدام أثناء التخزين أو النقل أو التأسيس أو التطبيق
- 4 - إعدادات أو تصميم أو ترتيب غير مناسب للمعايير والمواصفات
- 5 - تشغيل و صيانة خاطئة أو غير كافية أو لا تتوافق مع المواصفات والمقاييس
- 6 - التعرض لإستخدام المزيد من الطاقة في ظروف إستثنائية مثل هطول أمطار حمضية، عواصف رملية ساخنة، مياه مالحة، تآكل، تلوث الجو، زلازل، إنفجار، توهج أو تلهب، تعفن، هطول برد، تجمد، تسونامي وأعاصير.
- 7 - بالإضافة إلى ماتم ذكره في المادة 6، التموجات الكهربائية، أعمال تخريبية، إنكسارات نتيجة حوادث وكافة الأحداث التي قد تقع بعيدة عن سيطرة شنايدر سولار
- 8 - تموجات التوتر التي قد تحدث في المشروع الذي يتم فيه إستخدام الوحدات، أو ظهور إفراط في مستوى التيار، ضعف في الأعمال الهندسية والميكانيكية أو وقوع مشاكل كهربائية
- 9 - تغيير الرقم المتسلسل لمحول شنايدر أو مسحه أو جعله غير مقروء.

5 - الحلول

تتحمل الشركة نفقات المحولات التي يتم الإبلاغ عنها لشنايدر كأخطاء فيها أو في أدائها حيث تخضع في المرحلة الأولى لإختبارات من قبل موظف المفوض بأعمال التجميع. في حال وجود خطأ في المنتج يتم تبديله. وأما في حال وجود خطأ من قبل المستخدم فلا يتم تبديله.