

شروط الضمان للوحات الشمسية شنايدر سولار سيستم

1 - ضمان المنتج لمدة محدودة بـ 35 سنة

يقدم شنايدر سولار سيستم ضماناً لمدة 35 سنة اعتباراً من تاريخ بدء الضمان بخصوص فاعلية اللوحات الشمسية وسلامته الميكانيكية في التطبيقات المناسبة لدليل شنايدر للإستعمال وفقاً لشروط التركيب العادية والإستخدام والصيانة. يشمل الضمان محدود المدة؛ التقصير أو الأعطال المتعلقة بالإنتاج في اللوحات الشمسية ، والتقصير في العمالة والمستلزمات مما يؤثر سلباً على خروج طاقة التشغيل.

2 - ضمان الأداء لمدة محدودة بـ 6 سنوات

يشمل فقدان الأداء الناجم عن إنخفاض مستوى الأداء في الخلايا الموجودة داخل اللوحات الشمسية. يقدم ضماناً للأداء لمدة 25 سنة.

يسري مفعول ضمان الأداء المتعلق بإنخفاض مستوى الأداء في الحالات الناجمة عن خلل وأعطال في المركبات داخل اللوحات الشمسية مثل القيم زجاج اللوحات والإطار والوصلات وصفائح الواجهات الأمامية والخلفية والأقطاب والنبيطات ثنائية المسارات والأسلاك والقابس والكهربائيات. لدى إنخفاض مستوى الأداء يتم إعتقاد القوة الشكلية البينة أثناء التسليم. يسري مفعول الضمان لمنظومة شنايدر سولار سيستم لمدة 35 سنة اعتباراً من تاريخ البدء ويشمل التجميع العادي و التطبيق والخدمة.

3 - تاريخ بدء الضمان

يسري تاريخ بدء الضمان اعتباراً من تاريخ الفاتورة العائدة لكافة اللوحات الشمسية.

4 - ما يتبقى خارج شمول الضمان

نطاق الضمان المحدود لا يشمل أبداً أي من اللوحات الشمسية في الحالات الواردة أدناه :

- 1 - كافة أنواع التعديلات أو الإصلاحات التي تجرى على اللوحات الشمسية دون علم وموافقة مسبقة من شنايدر سولار.
- 2 - عدم تسديد المستحقات التي يجب دفعها من أجل اللوحات الشمسية
- 3 - ارتكاب أخطاء أو سوء إستعمال أو إهمال أو وقوع حادث في الخدمة أو الإستخدام أثناء التخزين أو النقل أو التأسيس أو التطبيق
- 4 - إعدادات أو تصميم أو ترتيب غير مناسب للمعايير والمواصفات
- 5 - تشغيل و صيانة خاطئة أو غير كافية أو لا تتوافق مع المواصفات والمقاييس
- 6 - التعرض لإستخدام المزيد من الطاقة في ظروف إستثنائية مثل هطول أمطار حمضية، عواصف رملية ساخنة، مياه مالحة، تآكل، تلوث الجو، زلازل، إنفجار، توهج أو تلهب، تعفن، هطول برد، تجمد، تسونامي وأعاصير.
- 7 - بالإضافة إلى ماتم ذكره في المادة 6، التموجات الكهربائية، أعمال تخريبية، إنكسارات نتيجة حوادث وكافة الأحداث التي قد تقع بعيدة عن سيطرة شنايدر سولار
- 8 - تموجات التوتر التي قد تحدث في المشروع الذي يتم فيه إستخدام الوحدات، أو ظهور إفراط في مستوى التيار، ضعف في الأعمال الهندسية والميكانيكية أو وقوع مشاكل كهربائية
- 9 - تغيير الرقم المتسلسل للوحات الشمسية أو مسحه أو جعله غير مقروء.

5 - الحلول

تتحمل الشركة نفقات اللوحات الشمسية التي يتم الإبلاغ عنها لشنايدر كأخطاء فيها أو في أداؤها حيث تخضع في المرحلة الأولى لإختبارات من قبل موظف المفوض بأعمال التجميع. في حال وجود خطأ في المنتج يتم تبديله. وأما في حال وجود خطأ من قبل المستخدم فلا يتم تبديله.